ALGEMENE VOORWAARDEN

Leonebel.nl

Versie: 5 oktober 2026

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld voor de verkoop van handgemaakte, unieke producten via de webshop Leonebel.nl. Vul vóór publicatie de bedrijfsgegevens op de laatste pagina aan en laat de tekst bij voorkeur controleren op de concrete bedrijfsvoering en het assortiment.

Artikel 1 – Definities

1.1. Verkoper: de onderneming die via Leonebel.nl producten aanbiedt en verkoopt.

1.2. Webshop: de online winkel van Verkoper, bereikbaar via Leonebel.nl.

1.3. Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een bestelling plaatst bij Verkoper.

1.4. Consument: een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.

1.5. Product: ieder artikel dat via de Webshop wordt aangeboden, waaronder handgemaakte en unieke stukken.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Verkoper en op iedere overeenkomst die via de Webshop tussen Verkoper en Klant tot stand komt.

2.2. De algemene voorwaarden worden vóór of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst aan de Klant ter beschikking gesteld op een manier waarop de Klant deze kan opslaan en later kan raadplegen.

2.3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4. Indien een bepaling ongeldig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen de betreffende bepaling vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3 – Aanbod en overeenkomst

3.1. Het aanbod op de Webshop bevat een duidelijke omschrijving van het Product, de belangrijkste kenmerken, de prijs, eventuele bijkomende kosten, de wijze van levering en de toepasselijke rechten van de Klant.

3.2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant de bestelling volgens de bestelprocedure van de Webshop plaatst en Verkoper deze bestelling bevestigt, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.3. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod, zoals duidelijke prijs- of typfouten, binden Verkoper niet.

3.4. Verkoper mag een bestelling weigeren indien daar een gerechtvaardigde reden voor bestaat, bijvoorbeeld wanneer een Product niet meer beschikbaar is. Indien reeds is betaald, wordt het betreffende bedrag terugbetaald.

Artikel 4 – Unieke en handgemaakte producten

4.1. De Producten van Verkoper zijn handgemaakt en kunnen unieke stukken zijn. Ieder stuk kan daardoor onderling enigszins verschillen.

4.2. Kleuren, tinten, patronen, texturen en afmetingen kunnen in beperkte mate afwijken van de afbeeldingen en informatie op de Webshop. Dit kan mede het gevolg zijn van handmatige vervaardiging, natuurlijke materialen, lichtinval en verschillen tussen beeldschermen.

4.3. Kleine imperfecties, variaties en onregelmatigheden die het gevolg zijn van het handgemaakte karakter van een Product, behoren tot het karakter en de charme ervan en zijn niet zonder meer een gebrek.

4.4. Deze afwijkingen doen geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument. Een Product moet beantwoorden aan de overeenkomst en aan wat de consument daarvan redelijkerwijs mag verwachten.

4.5. Indien een specifieke kleur, maat, vorm of andere eigenschap essentieel is voor de keuze van de Klant, wordt de Klant geadviseerd vóór aankoop contact op te nemen met Verkoper.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

5.1. De in de Webshop vermelde prijzen zijn inclusief btw, voor zover btw van toepassing is, en exclusief eventuele afzonderlijk vermelde verzendkosten.

5.2. De Klant betaalt via de betaalmethoden die in de Webshop worden aangeboden.

5.3. Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, is Verkoper gerechtigd de uitvoering van de bestelling op te schorten voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 6 – Levering

6.1. Verkoper levert het Product op het door de Klant opgegeven adres, tenzij partijen anders overeenkomen.

6.2. Verkoper vermeldt vóór het sluiten van de overeenkomst de verwachte levertijd. Indien geen andere termijn is afgesproken, wordt het Product uiterlijk binnen 30 dagen geleverd, behoudens de wettelijke uitzonderingen.

6.3. Indien een Product tijdelijk niet beschikbaar is of een vertraging ontstaat, informeert Verkoper de Klant zo spoedig mogelijk.

6.4. Het risico van verlies of beschadiging van een Product gaat bij verkoop aan een consument over op de consument op het moment waarop de consument, of een door hem aangewezen derde die niet de vervoerder is, het Product heeft ontvangen. Een keuze voor standaard- of verzekerde verzending verandert dit wettelijke uitgangspunt niet.

6.5. Indien de Klant uitdrukkelijk zelf een vervoerder aanwijst die niet door Verkoper is aangeboden, gaat het risico van het Product over op de Klant zodra het Product aan deze vervoerder is afgegeven, voor zover de wet dit toestaat.

6.6. Indien de Klant kiest voor niet-verzekerde verzending, draagt Verkoper tegenover de consument nog steeds het wettelijke bezorgrisico zoals bedoeld in artikel 6.4. De keuze voor onverzekerde verzending kan dus niet worden gebruikt om wettelijke consumentenrechten uit te sluiten. Indien de Klant een extra verzekerde verzendoptie kiest, kan deze aanvullende dekking gelden volgens de voorwaarden van de betreffende vervoerder/verzekeraar.

Artikel 7 – Controle bij ontvangst en transportschade

7.1. De Klant wordt verzocht het pakket bij ontvangst zo spoedig mogelijk te controleren op zichtbare beschadigingen en, indien redelijkerwijs mogelijk, foto's te maken van de verpakking en het Product.

7.2. Schade die tijdens de verzending is ontstaan, dient zo spoedig mogelijk aan Verkoper te worden gemeld, bij voorkeur binnen 48 uur na ontvangst. Het niet melden binnen deze termijn leidt niet automatisch tot verlies van wettelijke rechten.

7.3. De Klant wordt verzocht de verpakking te bewaren totdat duidelijk is hoe een eventuele schadeclaim wordt afgehandeld.

7.4. Bij schade of verlies tijdens de bezorging handelt Verkoper de situatie af overeenkomstig de wettelijke verplichtingen en, indien van toepassing, de voorwaarden van de vervoerder of verzekeraar.

Artikel 8 – Wettelijke garantie en conformiteit

8.1. Verkoper staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de overeenkomst en de eigenschappen bezitten die de consument op grond van de overeenkomst, het aanbod en de aard van het Product redelijkerwijs mag verwachten.

8.2. De wettelijke rechten van consumenten bij een ondeugdelijk of niet-conform Product blijven volledig van kracht. Deze rechten worden niet beperkt door deze algemene voorwaarden.

8.3. Een consument die een gebrek ontdekt, wordt verzocht dit zo spoedig mogelijk bij Verkoper te melden met een omschrijving en, indien mogelijk, foto's. Verkoper zal vervolgens aangeven welke oplossing passend is, rekening houdend met de wettelijke regels.

8.4. Kleine handgemaakte variaties zoals bedoeld in artikel 4 vormen op zichzelf geen gebrek, tenzij het Product daardoor niet aan de overeenkomst voldoet.

Artikel 9 – Herroepingsrecht voor consumenten

9.1. Bij een online aankoop heeft een consument in beginsel het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van het Product zonder opgave van redenen te herroepen.

9.2. De consument kan de overeenkomst herroepen door Verkoper binnen de bedenktijd ondubbelzinnig te informeren, bijvoorbeeld per e-mail, of via de wettelijk vereiste online ontbindingsfunctie indien die op de Webshop beschikbaar is.

9.3. Na herroeping moet de consument het Product binnen 14 dagen terugsturen, tenzij Verkoper aanbiedt het Product zelf af te halen. De directe kosten van het terugsturen zijn voor rekening van de consument, tenzij Verkoper anders heeft aangegeven of de wet anders bepaalt.

9.4. Verkoper betaalt bij een geldige herroeping de ontvangen betalingen terug, inclusief de standaardkosten voor de heenzending, overeenkomstig de wettelijke regels. Verkoper mag wachten met terugbetaling totdat het Product is terugontvangen of de consument aantoont dat het Product is teruggezonden, afhankelijk van wat het eerst gebeurt.

9.5. De consument is aansprakelijk voor waardevermindering die het gevolg is van gebruik van het Product dat verder gaat dan nodig is om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen.

9.6. Het enkele feit dat een Product handgemaakt, uniek of beperkt verkrijgbaar is, betekent niet dat het herroepingsrecht vervalt.

9.7. Een uitzondering op het herroepingsrecht geldt alleen indien een wettelijke uitzondering daadwerkelijk van toepassing is, bijvoorbeeld wanneer een Product volgens duidelijke, persoonlijke specificaties van de consument is vervaardigd. Verkoper zal bij een dergelijk Product vóór de aankoop duidelijk aangeven dat het herroepingsrecht niet geldt.

Artikel 10 – Retourvoorwaarden

10.1. Geretourneerde Producten dienen, voor zover redelijkerwijs mogelijk, compleet en zorgvuldig verpakt te worden teruggestuurd.

10.2. De consument mag het Product behandelen en inspecteren zoals dat in een fysieke winkel redelijkerwijs zou mogen. Het Product mag niet verder worden gebruikt dan nodig is om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen.

10.3. Een retourzending doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument.

Artikel 11 – Klachten

11.1. Klachten over een bestelling, Product of dienstverlening kunnen worden gemeld via de contactgegevens van Verkoper die op de Webshop staan vermeld.

11.2. Verkoper streeft ernaar klachten zo spoedig mogelijk te beantwoorden en binnen een redelijke termijn tot een oplossing te komen.

11.3. Het indienen van een klacht beperkt de wettelijke rechten van de consument niet.

Artikel 12 – Persoonsgegevens

12.1. Verkoper verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving en het privacybeleid van Leonebel.nl.

12.2. Het privacybeleid is afzonderlijk op de Webshop beschikbaar.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

13.1. Verkoper is aansprakelijk voor schade voor zover deze aansprakelijkheid op grond van de wet niet kan worden uitgesloten of beperkt.

13.2. Geen enkele bepaling in deze voorwaarden is bedoeld om wettelijke consumentenrechten, productaansprakelijkheid of andere dwingendrechtelijke aansprakelijkheid uit te sluiten.

13.3. Indien en voor zover een aansprakelijkheidsbeperking wettelijk is toegestaan, geldt deze slechts voor zover redelijk en passend gelet op de omstandigheden.

Artikel 14 – Intellectuele eigendom

14.1. Alle afbeeldingen, teksten, ontwerpen, logo's en overige content op de Webshop zijn, voor zover van toepassing, beschermd door intellectuele-eigendomsrechten.

14.2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper is het niet toegestaan deze content te kopiëren, openbaar te maken of commercieel te gebruiken, voor zover de wet dit niet toestaat.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen

15.1. Op overeenkomsten tussen Verkoper en Klant is Nederlands recht van toepassing.

15.2. Voor consumenten geldt dat deze rechtskeuze hen niet de bescherming ontneemt die zij op grond van dwingend consumentenrecht genieten.

15.3. Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen. Een consument kan daarnaast gebruikmaken van de mogelijkheden die de wet biedt om een geschil aan een bevoegde rechter of, indien van toepassing, een bevoegde geschilleninstantie voor te leggen.

Artikel 16 – Wijziging van de algemene voorwaarden

16.1. Verkoper mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Nieuwe voorwaarden gelden voor nieuwe overeenkomsten vanaf het moment waarop deze op de Webshop beschikbaar zijn, tenzij de wet een andere regeling voorschrijft.

16.2. Voor reeds gesloten overeenkomsten blijven de voorwaarden gelden die van toepassing waren bij het sluiten van de overeenkomst, tenzij een wijziging op grond van de wet ook daarop mag worden toegepast.

Artikel 17 – Bedrijfsgegevens

Vul onderstaande gegevens volledig in vóór publicatie:

- Handelsnaam: Leonebel / [juridische bedrijfsnaam]
- Vestigingsadres: [straat + huisnummer, postcode, plaats, Nederland]
- KvK-nummer: [nummer]
- Btw-identificatienummer: [nummer, indien van toepassing]
- E-mailadres: [e-mailadres]
- Telefoonnummer: [telefoonnummer, indien van toepassing]
- Retouradres: [retouradres, indien afwijkend van vestigingsadres]

Bijlage – Modeltekst herroeping

De onderstaande tekst kan als praktische modeltekst worden gebruikt. Zorg daarnaast dat de Webshop de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht verstrekt en vanaf de toepasselijke datum een duidelijke online ontbindings-/herroepingsfunctie bevat.

Aan: [bedrijfsnaam], [retouradres], [e-mailadres]

Hierbij deel ik u mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van het volgende Product herroep:

Besteld op / ontvangen op: _____

Naam consument: _____

Adres consument: _____

Handtekening consument (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend): _____

Datum: _____

Belangrijke publicatiepunten

- Plaats deze algemene voorwaarden vóór het afrekenen duidelijk vindbaar op Leonebel.nl en zorg dat klanten ze kunnen opslaan/downloaden.
- Zorg dat productpagina's zelf de belangrijkste kenmerken, afmetingen, materialen, prijs, bijkomende kosten en relevante afwijkingen vermelden; dit hoort niet uitsluitend in de algemene voorwaarden te staan.
- Neem het wettelijke herroepingsrecht en eventuele wettelijke uitzonderingen duidelijk op in de webshop vóór het plaatsen van de bestelling.
- Omdat het inmiddels 2026 is, controleer vóór publicatie of de wettelijk vereiste online ontbindings-/herroepingsfunctie op de webshop correct is ingericht.
- De gewenste regel 'schade tijdens verzending is voor risico van de koper bij onverzekerde verzending' is bewust niet letterlijk opgenomen voor consumenten, omdat het wettelijke bezorgrisico in beginsel bij de verkoper blijft tot ontvangst. De keuze voor onverzekerde verzending kan dat wettelijke risico niet wegnemen.